

Официални правила за провеждане на промоционална игра

“Xiaomi Коледа с много награди”

Промоционалната игра „ **Xiaomi Коледа с много награди**“, наричана за краткост по нататък “Играта”, се провежда от 7 декември 2022 г. до 15 януари 2023 г. във всички магазини на “Виваком”, “Yettel” и “A1”, в оторизирания магазин Xiaomi в Paradise Center, София, във всички магазини на “Технополис”, “Зора”, “Техномаркет”, в онлайн магазина mi-bulgaria.com и онлайн магазините techopolis.bg, technomarket.bg, zora.bg, vivacom.bg, yettel.bg и a1.bg и други търговски обекти, закупили стока от официалните оторизирани дистрибутори на Xiaomi в България: Алсо България и Цифротех България, което се установява чрез стикера върху кутията на устройството.

Организатор/Изпълнител е: „Ви плюс О България“ ООД, ЕИК131292201 с адрес на управление и за кореспонденция: София 1680, бул. България 102, ет.5, офис 60, наричано по-нататък „Организатор“, а Възложител: „Beijing Xiaomi Mobile Software Co., Ltd с адрес на управление и за кореспонденция: No.018, floor 8, building 6, yard 33, middle Xierqi Road, Haidian District, Beijing, China, наричано по-нататък „Възложител“.

Вземайки участие в Играта, Участниците се съгласяват с изложените по-долу правила за провеждане на Промоционалната игра, (наричани по-нататък „Официални правила“) и се задължават да ги спазват.

Официалните правила се оповестяват публично и ще бъдат достъпни за целия период на Играта на сайта на Xiaomi Bulgaria (<https://xiaomi-bulgaria.bg/promotion>).

I. Механизъм

1. За да се включи в Играта, Участникът трябва да изпълни следните условия:

1.1 Да закупи смартфон Redmi A1, Redmi 9A, Redmi 9C, Redmi 10C, Redmi 10 2022, Redmi 10 5G, Redmi Note 10 5G, Redmi Note 11, Redmi Note 11S, Redmi Note 11S 5G, Redmi Note 11 Pro, Redmi Note 11 Pro 5G, Redmi Note 11 Pro+5G, Xiaomi 11 Lite 5G NE, Xiaomi 12 Lite 5G, Xiaomi 11T, Xiaomi 11T Pro, Xiaomi 12T, Xiaomi 12T Pro, Xiaomi 12 или Xiaomi 12 Pro от обект на участващите в Играта магазини.

1.2. Да се регистрира, попълвайки регистрационна форма на <https://xiaomi-bulgaria.bg/promotion>.

2. Периодът за провеждане на Играта е от 00:00 ч. на 07.12.2022 г. до 23:59 ч. на 15.01.2023 г.

3. Периодът на регистрацията е от 07.12.2022 г. до 31.01.2023 г.

4. Участието в Играта е обвързано с покупка на продукт от страна на Участника.

5. При попълването на регистрационната форма, Участникът потвърждава, че се е запознал и приема тези Официални правила.

6. Целта на Играта е да се повишат продажбите на смартфони от сериите Xiaomi и Redmi/Redmi Note.

II. Право на участие

7. Играта е отворена за участие за всички физически лица, навършили 18 години, на територията на Република България (с изключение на служителите на „Beijing Xiaomi Mobile Software Co. Ltd и на Ви Плюс О България ООД и на членовете на техните семейства – деца, родители

и съпрузи), закупили смартфон от сериите Xiaomi, Redmi Note и Redmi в обявения период от обектите, участващи в Играта.

8. Не се допускат Участници, закупили смартфони от обекти, различни от оповестените в тези Официални правила.

9. При получаване на регистрационни форми, съдържащи информация, която сочи, че Участникът не отговаря на условията за участие, той ще получи електронно съобщение от Организатора, че е дисквалифициран.

III. Награди и награждаване

10. Всеки участник, закупил смартфон Xiaomi, има право да участва в Играта за следните награди:

10.1. Ваучер за екскурзия на стойност 2000 лв. - 3 броя.

10.2. Прахосмукачка-робот Mi Robot Vacuum-Mop 2 Pro с препоръчителна цена за крайни клиенти - 849 лв. - 3 броя.

10.3. Слушалки Xiaomi Buds 3 с препоръчителна цена за крайни клиенти - 199 лв. – 30 броя.

11. Всеки участник, закупил смартфон Redmi или Redmi Note, има право да участва в Играта за следните награди:

11.1. Телевизор Mi TV P1 55” с препоръчителна цена за крайни клиенти 969 лв. - 3 бр.

11.2. Смарт гривни Xiaomi Smart Band 7 Pro с препоръчителна цена за крайни клиенти 199 лв. - 10 бр.

11.3. Коледно одеяло Xiaomi с препоръчителна цена за крайни клиенти 39 лв. - 100 бр.

Общият брой на наградите е 149.

12. Голямата награда за покупка на смартфон Xiaomi, ваучер на стойност 2000 лв. за екскурзия по избор, се издава и реализира от туристическа агенция Ес Ди Ай Травъл ООД, лицензиран туроператор и туристически агент с удостоверение за регистрация от Министерството на туризма № РК - 01 - 7519.

12.1. Спечелилият има право сам да избере дестинацията, периода и броя хора, които ще използват ваучера, като избере от над 2 000 оферти, публикувани в сайта на SDI Travel на sditravel.bg.

12.2. При избор на продукт, чиято стойност е по-висока от стойността на ваучера 2000 лв., спечелилият трябва да доплати разликата. При избор на продукт, чиято стойност е по-малка от стойността на ваучера 2000 лв., разликата не се изплаща в брой и не се възстановява. Спечелилият ваучера има право да използва сумата за покупка на друг продукт от SDI travel.

12.3. Стойността на ваучера не може да се замени с паричната му равностойност.

12.4. Валидността на ваучера е 31 януари 2024 г.

12.5. Ваучерът съдържа уникален код и може да се използва еднократно.

12.6. Ваучерът може да се използва само след писмено потвърждение от страна на „Ви плус О България“ пред Ес Ди Ай Травъл ООД относно самоличността на спечелилия участник.

13. Всеки закупен продукт дава права на едно участие за награда според вида на смартфона.

14. Тегленето на наградите ще се състои в периода 31.01.2023 – 03.02.2023 г.

14.1. Победителите ще бъдат изтеглени чрез специализиран [софтуер](#) на случаен томболен принцип в присъствието на комисия от трима души.

14.2. Поредността на изтеглянето на наградите ще следва списъците по т.10 и т.11, като се започва с наградите от списъка по т.10.

14.3. Ще бъдат изтеглени и две резервни имена на Участници, в случай на дисквалифициране на победител за нарушение на тези правила или при невъзможност той да бъде намерен на предоставения от него адрес.

15. Участниците в Играта следва да попълнят регистрационна форма, която се намира на сайта на Възложителя - <https://xiaomi-bulgaria.bg/promotion>.

15.1. Данните, които следва да бъдат попълнени в регистрационната форма са: име и фамилия на Участника; IMEI на закупения телефон; модел; търговски обект, от който е закупен смартфонът; телефонен номер за връзка; имейл адрес за комуникация и пощенски адрес за доставка.

15.2. Трябва да се приложи снимка на касовата бележка или фактура за удостоверяване на покупката.

Данните се използват само за целите на Играта. Попълнените в профила на Участника в Играта данни се считат за достоверни от Организатора за използването им за изпращане на спечелената награда. Участникът не дължи разходи за доставка.

Организаторът не носи отговорност за неполучени имейли, класифицирани като spam или недоставени заради антиспам софтуер.

16. Попълнените данни в регистрационните карти се валидират и на участниците, които не отговарят на условията на промоционалната игра, се изпраща уведомителен имейл за дисквалификация.

17. Наградите се изпращат от Организатора до 30 работни дни след получените достатъчни и достоверни данни за доставка от всеки Участник. Доставките се извършват само на територията на Република България.

18. Не се допуска замяна на награди с паричната им равностойност или с друг продукт. Организаторът поема за своя сметка плащането на окончателен данък за всички награди, чиято стойност надвишава 100 лева.

19. При покупка на смартфон от някой от електронните магазини, участващи в Играта, Участниците имат всички права, предвидени в Закона за защита на потребителите при сключване на договори от разстояние, в това число:

а) да откаже получаването на заявената за покупка от него стока, когато тя му е доставена при едно от следните условия:

- доставената стока явно не съответства на заявената за покупка и това може да се установи чрез обикновения ѝ преглед.

- цената, която следва да заплати, не съответства на дължимата цена.

- при нарушена цялост на транспортната опаковка, което е довело до дефект/повреда на поръчания продукт.

б) да върне/ замени доставените, закупени от него стоки при следните условия:

- в срок не по-дълъг от 14 календарни дни - без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, както и без да заплаща каквито и да е допълнителни суми, с изключение на разходите за връщане на стоките,

- при несъответствие между заявената за покупка и доставената стока, което не е било възможно да бъде установено в момента на доставката.

- регистрацията за участие в Играта на Участници, закупили смартфон от онлайн магазин, може да бъде направена след изтичане на законоустановения 14-дневен срок за връщане на стоката.

- участник, който регистрира покупка на смартфон от онлайн магазин, но го върне в 14-дневен срок от продажбата, не участва в тегленото на наградите. В случай че участникът върне смартфона след като е получил награда, той се задължава да върне наградата в срок от 7 работни дни на адреса на Организатора.

20. За да упражни правото си на отказ, потребителят може да използва стандартния формуляр за отказ, съгласно приложение № 6 от ЗЗП, или да заяви недвусмислено по друг начин решението си да се откаже от договора.

21. Съгласно разпоредбите на ЗЗП, търговецът възстановява на клиента платената сума в срок до 7 работни дни от датата, на която клиентът е упражнил правото си на връщане на стоката.

IV. Лични данни

22. Правата на всички Участници в Играта са защитени в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. и Закона за защита на личните данни. Включвайки се в Играта, Участниците декларират, че са съгласни личните им данни да бъдат обработвани от Организатора или от определено от него обработващо данните лице. Организаторът има качеството на администратор на лични данни.

23. Включвайки се в настоящата Игра, Участниците дават съгласието си и предоставят доброволно личните си данни за целите, свързани с Играта. Предоставянето на личните данни е предпоставка за участие в Играта. Личните данни ще могат да се използват в срок до 60 дни след получаването им. След изтичането на периода данните ще бъдат изтрети. Данните, които предоставя участникът за извършване на доставката, са: лично и фамилно имена на Участника, IMEI на закупения телефон, модел, телефонен номер за връзка, имейл адрес за комуникация и адрес за доставка.

24. При поискване от страна на Участника към Организатора (който е Обработващ на личните данни) данните му да бъдат изтрети по-рано от горните срокове, това ще бъде сторено в срок от 15 дни след получаване на заявление до Организатора на имейл адрес gdpr@vando.bg. В случаите, когато Участник поиска да се прекрати обработката на личните му данни и в следствие на това Организаторът бъде възпрепятстван да включи Участника в разпределението на наградата, Организаторът и Възложителят не носят отговорност. Организаторът и Възложителят не носят отговорност и в случай, че Участник е предоставил невалидни данни за контакт, непълен или неточен адрес, грешни имена.

25. Организаторът се задължава да обработва личните данни на Участниците съобразно и по реда на Закона за защита на личните данни и Регламент 2016/679, който регулира защитата на физическите лица по отношение обработването на лични данни и свободното движение на такива („Регламентът“). Организаторът се ангажира да не разкрива личните данни или друга информация от конфиденциален характер за участниците на трети лица, които не са обвързани с игрите, с изключение на законово предвидените случаи. Лични данни извън изброените в точки 12 и 21 не се обработват от Организатора.

26. Организаторът и Възложителят са предприели необходимите технически и организационни мерки за защита на личните данни на участниците.

27. Личните данни на спечелилите регистрирани участници ще бъдат предоставени на куриерска компания с цел доставка на награда.

28. Приемайки правилата за провеждане на играта, участниците декларират, че са:

(а) Запознати с целите на обработване на личните ми данни;

(б) Доброволно предоставят собствените си лични данни

(в) Дават своето доброволно информирано съгласие личните им данни да бъдат обработвани от Организатора за целите, посочени в тези Официални правила.

(г) Информирани са, че във всеки един момент могат да оттеглят съгласието си за обработването на личните им данни, като изпратят заявление на имейл адрес gdpr@vando.bg.

(д) Запознати са с правото си да изискат от Организатора достъп до, коригиране или изтриване на лични им данни, ограничаване на обработването на им лични данни, жалба до надзорен орган (КЗЛД), или право на възражение срещу обработването, както и преносимост на личните данни. Всяко искане, свързано с упражняване на изброените права, се подава писмено на следния имейл gdpr@vando.bg.

V. Други общи условия при провеждане на Играта

29. Тези Официални правила се прилагат от публикуването им на 05.12.2022 г. до изпращането на всички спечелени награди. Възложителят и Организаторът/Изпълнителят си запазват правото да допълват и променят Официалните правила, като промените влизат в сила от момента на тяхното публикуване на сайта на Xiaomi Bulgaria (xiaomi-bulgaria.bg). Участниците в Играта следва сами да проверяват за промени в Официалните правила, като нито Възложителят и Организаторът/Изпълнителят е длъжен да ги информира по друг начин за направените промени. В случай че участникът не е съгласен с такива промени, същият следва да прекрати участието си в Играта.

30. Организаторът/ Изпълнителят има неотменимото право да прекрати Играта по всяко време, обявявайки това по начина, описан в тези Официални правила, при установени материални злоупотреби, нарушаване на Официалните правила или форсмажорни обстоятелства (поройни дъждове, наводнения, снегонавявания, виелици, градушки, земетресения, свлачища, екстремно високи температури, суша, пожари, производствени аварии, войни, правителствени забрани, ембарго, стачки и др.). В тези случаи не се дължи компенсация на Участниците.

31. Печелившите участници от Играта дават съгласието си за използване на техните имена за публикуването им в качеството на победители от страна на Възложителя и Организатора/Изпълнителя с цел доказване резултатите от тегленето на печелившите Участници.

32. Евантуално възникнали спорове между Организатора/Изпълнителя и/или Възложителя на Играта и Участници в нея се решават чрез преговори или в краен случай при невъзможност да се постигне съгласие - чрез намесата на компетентните органи. За неуредените въпроси се прилага българското законодателство.

33. Възложителят и Организаторът/Изпълнителят не носят отговорност за забава, промени, смущения, отменяне, отклонения, заместване или невъзможност за доставка или за употреба на наградата в следствие на официални празници или други обстоятелства, които биха могли да възпрепятстват доставянето на наградата. Възложителят и Организаторът/Изпълнителят не носят отговорност за забавяне на доставките в следствие на извънредна епидемиологична обстановка и обявени във връзка с нея ограничения.

34. С приемането на настоящите Официални правила Участниците се съгласяват, че за обработването и използването на техните лични данни, друга информация и материали, предоставени от тях във връзка или по повод на Играта за целите, описани в тези Общи правила, Възложителят и Организаторът/Изпълнителят не предоставят и не дължат каквато и да е компенсация или възнаграждение.

35. За всякакви запитвания, коментари и предложения на Участниците във връзка с Играта следва да се използва следния имейл info@vando.bg.

Пожелаваме ви късмет!